

# Formation pour cadres : L'IA et l'avenir du travail

## RÉSUMÉ

Cette formation permet de comprendre comment équilibrer le meilleur du travail hybride en intégrant l'interaction humaine et les outils de soutien technologique de manière efficace.

## DESCRIPTION

Dans le monde post-pandémique, les employés veulent avoir la possibilité de choisir où – et quand – ils travaillent. Des études suggèrent qu'une grande majorité de travailleurs refuseraient un emploi qui ne leur offrirait pas un horaire de travail flexible. Les modèles de travail flexibles ou "hybrides" permettent aux employés de se sentir plus autonomes et les organisations y répondent. La pandémie a également mis en lumière un autre fait important : le fait de donner aux employés la liberté et l'autonomie nécessaires à des environnements de travail plus flexibles n'entraîne pas une baisse de la productivité ou un travail de mauvaise qualité.

Dans le nouveau monde du travail hybride, l'expérience des employés devient rapidement une mesure clé du succès. Il ne s'agit pas seulement d'offrir la flexibilité de travailler de n'importe où, mais aussi de donner aux employés les bons outils et les bonnes informations pour bien faire leur travail et d'éliminer les obstacles qui causent des frictions, ce qui conduit souvent à la frustration et au mécontentement des employés..

## PUBLIC CIBLE

Cette formation a été conçue pour les décideurs des organisations publiques qui souhaitent donner à leur personnel les moyens de travailler dans un environnement numérique flexible, de gagner en agilité et de mieux protéger les informations afin de répondre aux besoins actuels des entreprises et de relever des défis en constante évolution.

## THÈMES À COUVRIR

1. Offrir aux employés des expériences qui leur donnent les moyens d'agir et qui attirent et retiennent les talents
2. Stimuler l'efficacité opérationnelle en réduisant les frictions numériques et en augmentant l'agilité.
3. Améliorer la protection et la gouvernance de l'information

## PROGRAMME

### Session 1: Offrir aux employés des expériences qui leur donnent les moyens d'agir et qui attirent et retiennent les talents

1

Des changements générationnels massifs, des équipes de plus en plus internationales ainsi qu'un désir de travail plus hybride obligent la plupart des organisations à adapter leurs stratégies de travail. Les organisations doivent développer des modèles équilibrés axés sur une collaboration accrue en matière de contenu par le biais d'une gestion sécurisée du contenu de l'entreprise afin d'accéder à l'information depuis n'importe quel endroit et d'embrasser l'avenir du travail. Dans le même temps, les employés exigent de leurs employeurs une responsabilité sociale accrue ainsi qu'une participation active à l'élaboration de stratégies inclusives et durables.

À l'aide d'exemples concrets et de bonnes pratiques, cette session abordera la manière de mettre en place des processus de gestion conçus pour la façon dont nous faisons les choses aujourd'hui. Une collaboration flexible au sein de l'équipe nécessite à la fois une appropriation claire et la suppression des silos d'information. Il est nécessaire d'améliorer la communication, la collaboration et la clarté dans l'ensemble de l'organisation, tout en facilitant l'accès en tout lieu et à tout moment, de manière sûre et sécurisée.

## **Session 2: Stimuler l'efficacité opérationnelle en réduisant les frictions numériques et en augmentant l'agilité**

L'excellence opérationnelle peut être atteinte grâce à des expériences de contenu collaboratif et intégré qui incluent une automatisation intelligente et une connaissance des données ainsi qu'une gestion de l'information de bout en bout.

Cette session fournira un cadre pour établir des conversations significatives avec votre équipe sur les possibilités offertes par les logiciels de technologie d'assistance (OAT). Cela vous permettra d'élaborer un "parcours de l'employé" qui donne une image des tâches et des activités quotidiennes, ainsi que des opportunités et des conditions préalables pour les OAT à partir des expériences et des opinions des employés. L'objectif est d'examiner l'impact de l'OAT non seulement au niveau de l'employé, mais aussi au niveau de l'équipe et de l'organisation. Quels changements dans la situation de travail (conditions d'emploi, conditions de travail, relations de travail et contenu de l'emploi) une OAT peut-elle entraîner?

## **Session 3: Améliorer la protection et la gouvernance de l'information**

Les risques non définis et non atténués restent des points douloureux pour les organisations, car elles continuent à fonctionner sans informations claires, cohérentes et facilement accessibles. Cette session fournira une introduction aux concepts les plus importants et un premier exercice pour identifier les vulnérabilités du GDPR.

### **LANGUES**

Néerlandais / Anglais (le cours est disponible en français sur demande)

### **DATES**

- NL: 8 juin (après-midi) - 9 juin (après-midi) – 26 juin (après-midi)

2

- ENG: 9 (matin) – 16 (matin) – 23 november (matin)

## TARIF

Tarif plein: 375 Euro par personne (excl. TVA)

Le FARI étant soutenu par le Fonds européen pour la résilience et la relance (RRF), nous pouvons offrir un accès gratuit aux participants des administrations publiques, des institutions publiques et des instituts de recherche.

Nous pouvons également offrir une réduction de 50 % aux participants des groupes cibles suivants

- Centres de formation
- ONG et organisations sans but lucratif
- Entreprises basées à Bruxelles
- Citoyens bruxellois

## PRINCIPAUX MEMBRES DU CORPS PROFESSORAL

Rob Heyman, SMIT

Karen Boers, FARI

## INFORMATIONS DE CONTACT

Karen Boers

academy@fari.brussels