

## SE CONNECTER À L'ADMINISTRATION EN LIGNE : COMPRENDRE ET UTILISER LES MODES D'AUTHENTIFICATION

### Détails de la formation

Dans la société connectée d'aujourd'hui, les services publics doivent offrir à leurs usagers une vaste gamme de services en ligne allant d'une information à jour et cohérente sur les démarches administratives jusqu'à la possibilité d'introduire et de suivre leurs demandes par voie électronique, à tout moment, en tout lieu et avec des garanties de sécurité.

L'Administration électronique est devenue un axe central des politiques publiques et des programmes de modernisation et de transformation, avec pour objectif la dématérialisation de 100% des démarches administratives. La dématérialisation des services publics ne s'apprécie plus uniquement sous l'angle « offre de service numérique », mais dans une dimension plus large qui intègre le citoyen comme un « contributeur actif » – et non plus comme un « simple usager du service ».

Pour avoir accès aux services en ligne de l'Administration, le BOSA propose différentes clés numériques. Dans le contexte de la crise sanitaire actuelle, l'outil est particulièrement utile car il permet d'obtenir des documents en toute sécurité, sans devoir se rendre physiquement à un guichet.

Les agents administratifs sont en première ligne de la prestation de services aux usagers et sont les premiers acteurs de leur simplification. Il est nécessaire d'assurer l'intégration des nouvelles technologies vers une administration plus digitale par une inclusion numérique métier à destination des agents.

En outre, au vu des évolutions - notamment technologiques - l'agent doit également pouvoir informer l'utilisateur de l'existence de ces différentes clés numériques ainsi que les accompagner si besoin afin de les y familiariser.

La présente formation est destinée tant aux agents en contact avec la population qu'aux agents qui exécutent un travail « de bureau ».

### Objectifs

- Utiliser les clés numériques pour s'authentifier en ligne et comprendre l'utilisation de celles-ci.
- Sensibiliser à l'importance de l'utilisation de ces clés pour se connecter aux e-guichets
- Sensibiliser sur la sécurité des clés numériques
- Identifier les forces et les avantages de l'outil
- Informer sur la documentation et les informations à disposition

### Public cible

Les participant-es sont amené-es à mieux comprendre l'utilisation et l'utilité des modes d'authentications.

### Contenu

- Introduction : les clés numérique - CSAM
- ItsMe
- L'eID
- Mot de passe et nom d'utilisateur (LRA)
- Documents et supports
- Focus groupe

### Durée

2h (de 10h00 à 12h00)

### Capacité

Session virtuelle – maximum 40 personnes/session

### Période

Du	Au	Durée	Horaire	Rôle ling.
25-10-22	25-10-22	2h	10h00 - 12h00	FR
17-11-22	17-11-22	2h	10h00 - 12h00	FR/NL

### Collaboration



### Inscriptions - Personne de contact talent.brussels

Centre de carrière – [training@talent.brussels](mailto:training@talent.brussels)

### Prix

Les sessions sont gratuites